

Nassogne, le 08 FEV. 2022



CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE  
6950 NASSOGNE  
Rue des Alliés, 46  
Tél. : 084/370.390 – Fax : 084/214.811

Objet : Inondations de 14, 15 et 16 juillet 2021 – Intervention d'équipes mobiles d'aide aux sinistrés.

Madame,  
Monsieur,

Il y a maintenant sept mois, votre rue et peut-être vous à titre personnel avez été touchés par les inondations sans précédent qui ont déferlé sur notre Commune.

La Commune et le CPAS ont pu et peuvent toujours vous apporter l'aide répondant le mieux à vos besoins (aides pour les démarches avec le Fonds des calamités, avec votre assureur, mise à disposition de déshumidificateurs, logement, aides sociales, soutien psychologique, ...).

Nous sommes cependant conscients que certaines démarches doivent passer par le CPAS et que solliciter son aide peut être un frein que beaucoup n'osent pas ou ne veulent pas franchir.

Aussi, nous vous informons que depuis peu, le **Relais Social Intercommunal de la Province de Luxembourg** a vu le jour et, en collaboration avec l'AVIQ, dispose désormais d'**équipes mobiles d'aides aux sinistrés**.

Celles-ci commenceront leur travail en porte à porte dès la semaine du 7 février 2022, y compris durant le week-end, au sein de différentes Communes impactées. Leur rôle sera de faire un état des lieux de chaque ménage sinistré, de l'état d'avancement de leur dossier sinistre, de faire le point sur leur situation psychosociale, ... pour voir si et comment une aide supplémentaire pourrait encore être apportée.

Il va de soi que cette démarche est volontaire et que vous pouvez bien évidemment refuser toute intervention de leur part.

Les équipes mobiles seront clairement identifiées lorsqu'elles se présenteront à votre porte. Elles sont actuellement composées des personnes suivantes :

- Alice CORDIER, Coordinatrice
- Laurence PARMENIER, travailleuse sociale
- Bérénice PECQUET, travailleuse sociale
- Carolane ANTOINE, aide administrative

Ces équipes seront prochainement encore renforcées de deux autres travailleurs sociaux.

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance nos sentiments les meilleurs.

La Directrice générale,  
Caroline CHABOT

Pour le Centre,



La Présidente,  
Florence ARRESTIER